

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HOÀNG HOÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: **670** /UBND-TTr

Hoàng Hóa, ngày 26 tháng 5 năm 2017

V/v báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết
khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2017

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND 43 xã, thị trấn;
- Thủ trưởng các Phòng, ngành thuộc UBND huyện.

Để có cơ sở tổng hợp Báo cáo kỳ họp HĐND Huyện 6 tháng đầu năm 2017 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND huyện yêu cầu: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các Phòng, ngành thuộc UBND huyện báo cáo tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị mình, thời điểm chốt số liệu đến ngày **31/5/2017**. Nội dung báo cáo cần tập trung:

1. Công tác tiếp dân:

- Tổng số lượt người đến khiếu nại, tố cáo, đề nghị là bao nhiêu? (Trong đó: cán bộ tiếp dân tiếp bao nhiêu lượt người? Lãnh đạo tiếp bao nhiêu lượt người?).
- Số cuộc đông người, phức tạp? Nội dung?
- Việc theo dõi, mở sổ tiếp công dân?
- Việc xây dựng nội quy, quy chế tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân năm 2013.
- Việc thực hiện quyết định số 1823/QĐ-UBND ngày 14/6/2012 của UBND tỉnh Thanh Hóa về chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Tiếp nhận, xử lý đơn thư:

- Tổng số đơn đã tiếp nhận là bao nhiêu? (trong đó: bao nhiêu đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh).
- Nguồn đơn đến: số đơn tiếp nhận trực tiếp; số đơn do Thanh tra huyện chuyển đến; số đơn tiếp nhận từ các nguồn khác.
- Nội dung khiếu nại, tố cáo (tập trung vào lĩnh vực gì).
- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết chủ tịch UBND các, thị trấn; Thủ trưởng các phòng, ngành thuộc huyện?
- Việc theo dõi, ghi chép vào sổ đăng ký đơn? Việc lưu trữ hồ sơ xử lý, giải quyết đơn?

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Việc giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tính đến ngày 31/5/2017 giải quyết được bao nhiêu vụ (nêu cụ thể từng vụ).
- Các vụ việc tồn đọng, kéo dài? Lý do? Nêu biện pháp giải quyết của đơn vị.

4. Kiến nghị, đề xuất về công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết KN-TC.

5. Phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2017.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đồng chí chỉ đạo rà soát, tổng hợp và báo cáo bằng văn bản về UBND huyện (qua Thanh tra huyện) trước ngày **01/6/2017** để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND Huyện và kỳ họp HĐND Huyện 6 tháng đầu năm 2017./.

Nơi nhận:

- Như trên (T/h);
- CT.UBND huyện (B/c);
- Lưu: TTr.



Chu Hữu Khuyến