

Số: 12/BC-UBND

Hoàng Hoá, ngày 02 tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2017 và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017

Thực hiện việc báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện Hoàng Hóa báo cáo cụ thể như sau:

I. Tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2017:

Trong 06 tháng đầu năm 2017, các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện đã tiếp: 310 lượt người (tương đương 405 người) đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, đề nghị khác; Tiếp nhận và xử lý 120 đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, đề nghị. Trong đó, đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết: 4/4 vụ đạt 100%, cụ thể từng nội dung sau:

1. Công tác tiếp dân:

* 06 tháng đầu năm 2017, trên địa bàn huyện đã tiếp 310 lượt người với 405 người đến.

Trong đó:

- Cấp huyện: 40 lượt người đến khiếu nại, đề nghị.

+ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch tiếp: 12 lượt người;

+ Cán bộ tiếp dân tiếp: 28 lượt người.

- Cấp xã, thị trấn tiếp 270 lượt người.

+ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch tiếp 86 lượt người;

+ Cán bộ tiếp dân tiếp 184 lượt người.

* Trong đó, cấp huyện tiếp 7 cuộc đông người, cụ thể:

- Ông: Lê Văn Siêu và 4 công dân xã Hoàng Trung: tố cáo lãnh đạo xã trong thực hiện công tác quản lý nhà nước và không đồng ý với các nội dung trong kết luận của thanh tra tỉnh, thanh tra huyện tại xã Hoàng Trung.

- Ông: Nguyễn Văn Ba và 4 công dân xã Hoàng Trung đề nghị thanh tra nhà văn hóa thôn Thị Tứ.

- Ông: Đặng Thế Sự và 11 công dân (đại diện cho 29 hộ dân) thôn Phụng Mao, xã Hoàng Phụng: Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét việc 29 hộ dân thôn Phụng Mao, xã Hoàng Phụng mua đất ở tại xã từ những năm 1996 -2009 nhưng đến nay vẫn chưa được cấp GCNQSD đất. (Đến ban tiếp công dân 2 lần).

- Ông Lê Văn Kỳ và 10 công dân thôn Quỳnh Thanh- xã Hoàng Hợp phản ánh việc ô nhiễm môi trường tại hồ rác thôn Quỳnh Chử- Hoàng Quỳnh ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của Nhân dân thôn Quỳnh Thanh- Hoàng Hợp.

- Ông Lê Bá Hưng cùng 15 công dân thôn 8- xã Hoàng Ngọc phản ánh việc Công ty sản xuất hạt nhựa Bình Hương xả thải gây ảnh hưởng môi trường đến việc nuôi trồng thủy sản và đời sống sinh hoạt của nhân dân các thôn bên cạnh.

* Cấp xã tiếp 01 cuộc đông người: Bà con ngư dân xã Hoàng Thanh phản ánh việc không có bến bãi để phục vụ nghề đi biển.

Nội dung chủ yếu:

- Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, bồi thường GPMB, cấp giấy CNQSD đất; cấp có thẩm quyền xem xét việc đền bù hỗ trợ do bị oan sai trong thời kỳ cải cách ruộng đất năm 1943.

- Hỏi về chế độ chính sách xã hội, giải tỏa hàng lang an toàn giao thông;

- Phản ánh việc không có bến bãi để phục vụ nhu cầu cho ngư dân đi biển; ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt nhân dân; tình hình mất trật tự an ninh tại thôn, xã, khu du lịch.

- Tố cáo một số sai phạm của cán bộ thôn, xã.

2. Tiếp nhận đơn và xử lý đơn:

a) Tiếp nhận đơn:

a) Tiếp nhận đơn:

Số đơn tiếp nhận đến ngày 01/6/2017 là: 120 đơn (kiếu nại: 03 đơn; tố cáo: 03 đơn; đề nghị, phản ánh: 114 đơn). trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận và xử lý: 76 đơn (tố cáo: 03 đơn; khiếu nại 03, đề nghị, phản ánh khác 70 đơn).

- Cấp xã, thị trấn tiếp nhận và xử lý: khiếu nại, đề nghị, phản ánh khác 44 đơn.

b) Nội dung đơn:

- Nội dung khiếu nại: tập trung vào các lĩnh vực: tranh chấp đất đai, cấp Giấy CNQSD đất.

- Nội dung tố cáo: tố cáo việc xây dựng Nhà văn hóa thôn Thị Tứ nghiệm thu, quyết toán công trình còn có nội dung chưa đúng so với thực tế thi công. Thực hiện chính sách xã hội.

c) Xử lý đơn: Đã xử lý 120/120 đơn, trong đó.

*** Tại cấp huyện đã xử lý 76/76 đơn:**

- Tham mưu UBND huyện thành lập đoàn thẩm tra, xác minh: 04 đơn;

- Phối hợp với các phòng chuyên môn chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn giải quyết đơn theo quy định. Tham mưu UBND huyện trả lời công dân và báo cáo cấp có thẩm quyền 15 đơn.

- Khảo sát đơn và ban hành văn bản báo cáo Chủ tịch UBND huyện, trả lời và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật: 21 đơn;

- Chuyển đến các xã, thị trấn; phòng chuyên môn: 34 đơn;

- Lưu: 02 đơn.

*** Tại cấp xã đã xử lý 44 đơn và báo cáo cấp có thẩm quyền.**

II. Thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tham mưu UBND huyện ban hành văn bản số 184/TB-UBND ngày 19/12/2016 thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo Huyện năm 2017.

- Trong tháng 01/2017, thực hiện Công văn số 14825/UBND-TD ngày 26/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện nghiêm kết luận của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND huyện Hoằng Hóa đã ban hành văn bản số 120/UBND-TTr ngày 24/01/2017 V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành thuộc huyện, chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC.

- Phối hợp với Thanh tra huyện tham mưu văn bản số 120/UBND-TTr ngày 24/01/2017 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện và ban hành Thông báo số 15/TB-UBND ngày 15/3/2017 về việc thông báo tình hình tiếp công dân định kỳ tháng 3 năm 2017 và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

- Tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 01/6/2017 V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XIV.

III. Nhận xét về tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2017:

1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền huyện, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của chính quyền các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện ngày càng tốt hơn, đã đề ra và thực hiện nhiều chủ trương, biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Ban Tiếp công dân đã tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo lịch của Chủ tịch UBND Huyện và tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân bảo đảm quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đồng thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế:

Về công tác tiếp dân: Một số xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp dân chưa tốt, còn tình trạng ngại tiếp xúc, đối thoại với dân, giải thích không thấu đáo, dẫn đến công dân bức xúc và gửi đơn lên cơ quan cấp trên.

- Một số đơn vị chưa nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ (tháng, quý, năm), chất lượng báo cáo chưa cao do đó rất khó khăn cho việc đánh giá tình hình chung của toàn huyện.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong thời gian tới.

1. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới.

Nhiệm vụ chủ yếu trong thời gian tới là tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo luật định, các cấp, các ngành phải chủ động, kịp thời xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, kiểm soát tốt tình hình khiếu nại, tố cáo, đảm bảo quyền dân chủ của công dân nhưng không để xảy ra điểm nóng. Cụ thể:

1.1. Công tác tiếp công dân:

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện công tác tiếp dân, đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, tham gia tiếp công dân theo lịch, đột xuất và vận dụng phù hợp với tình hình thực tế địa phương. Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của Huyện.

1.2. Công tác quản lý và xử lý đơn:

- Tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến các ngành, các cấp phải được theo dõi, quản lý tập trung, thống nhất vào một mối.

- Xử lý đơn phải đúng theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Nghị định số: 75/2012/NĐ-CP và nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo.

1.3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Chỉ đạo làm tốt công tác hoà giải tại cơ sở.

- Chủ động kịp thời giải quyết đơn thư khiếu tố thuộc thẩm quyền theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không được đùn đẩy, né tránh; nhất là những việc đồng người, phức tạp, kéo dài.

- Làm tốt công tác quản lý Nhà nước về tiếp dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm quyền dân chủ của công dân. Đối với những vụ việc mới phát sinh tập trung giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực thi hành.

2. Một số giải pháp chủ yếu:

- Tuyên truyền và thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo. Các văn bản chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền huyện về tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

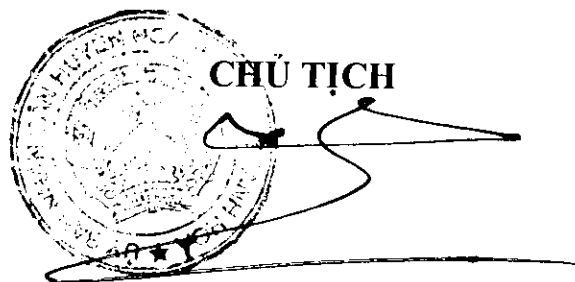
- Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp dân, bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp dân, bảo đảm điều kiện về cơ sở vật chất cho Trụ sở tiếp công dân. Những vụ việc phức tạp các đồng chí lãnh đạo phải trực tiếp tiếp dân, đối thoại với công dân, giải quyết hợp tình, hợp lý. Khi xảy ra khiếu kiện đồng người thì các cơ quan nhà nước phải tăng cường sự phối hợp để tiếp dân và vận động công dân trở về địa phương, đồng thời, có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm, không để kéo dài, tái khiếu kiện.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cơ sở. Đối với vụ việc phức tạp, cần tranh thủ ý kiến của các cấp, các ngành để tạo sự đồng thuận và thống nhất biện pháp giải quyết.

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là việc làm xuyên suốt, liên tục, có ý nghĩa rất lớn đến ổn định tình hình, an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, để phát triển kinh tế-xã hội ở từng địa phương, đơn vị do đó đòi hỏi các cấp, ngành và cả hệ thống chính trị quan tâm giải quyết và xử lý kịp thời. /.

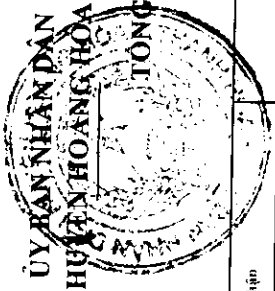
Nơi nhận:

- Ban tiếp công dân-VP UBND tỉnh (b/c);
- TT HU, UBND- HĐND huyện (B/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TCD.



Lê Đức Giang

HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2017
(Kèm theo Báo cáo số 1/BC-UBND ngày 2/1/2017)



Đơn vị	Phạm loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)										Đơn khác (kể: nghị, phân ánh, đơn nại đơn khiếu danh)				Kể quá xử lý đơn khiếu nại, tố cáo				Đơn thuộc thẩm quyền	Chi chú												
	Tiếp nhận					Theo nội dung					Theo thẩm quyền giải quyết				Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý	Số công văn đơn đề nghị giải quyết	Đơn khiếu	Đơn thuộc thẩm quyền														
	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn ký trước chuyển sang		Đơn điều kiện xử lý		Khuyến nại			Tố cáo		Theo thẩm quyền giải quyết		Số đơn ban hành hướng dẫn							Số đơn công văn đơn đề nghị giải quyết	Đơn khác	Đơn thuộc thẩm quyền									
	Đơn có người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn ký trước chuyển sang	Đơn điều kiện xử lý	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực về Đảng	Tung	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham vấn những	Về Đảng khác		Của các cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan tư pháp cấp	Chưa được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần						Số đơn ban hành hướng dẫn	Số đơn công văn đơn đề nghị giải quyết	Đơn khác	Đơn thuộc thẩm quyền					
MS	1-2-3-4-5	3	3	4	3	0	7-8-9-10-11	8	9	10	11	12	13	14-15-16-17-18-19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Huyện	76	2	74	0	0	76	3	1	0	1	3	0	0	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	70	36	34	0	3	3	0
Xã	44	1	43	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	44	0	0	0	0	0	0
Tổng	120	3	117	0	0	120	3	1	0	1	3	0	3	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	114	80	34	0	3	3	0	0