

Số 1015 /UBND-TCKH

Hoàng Hóa, ngày 27 tháng 7 năm 2017

V/v Biện pháp nâng cao năng
lực cạnh tranh

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư Thanh Hoá.

Thực hiện Thông báo kết luận số 137/TB-UBND ngày 20/7/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc Thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Thị Thìn tại Hội nghị nghe báo cáo dự thảo Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Trên cơ sở phân tích chỉ số PCI UBND huyện Hoàng Hóa đưa ra một số biện pháp thực hiện như sau:

1. Chỉ số Gia nhập thị trường

- Rà soát, nâng cao chất lượng phục vụ, thực hiện giám sát, tiêu chuẩn hoá cán bộ tiếp nhận, trả kết quả và các cán bộ trực tiếp xử lý hồ sơ. Không ngừng nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức nhằm tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các cơ quan hành chính có thẩm quyền trong việc thẩm tra, xác minh và giải quyết các yêu cầu của công dân, tổ chức và doanh nghiệp, đảm bảo thời theo quy định.

- Thường xuyên cập nhật các thông tin về chính sách ưu đãi, khuyến khích đầu tư, công khai các quy hoạch, kế hoạch trên website của huyện tạo điều kiện để các doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận thông tin một cách nhanh nhất.

- Làm đầu mối, phối hợp với Hiệp hội và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tăng cường sự hỗ trợ, liên kết trong sản xuất, kinh doanh và thực hiện dự án đầu tư; đề xuất cơ chế, chính sách phát triển doanh nghiệp theo quy định pháp luật và phù hợp với thực tế của huyện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận “một cửa” về chuyên môn, nghiệp vụ, thái độ phục vụ cũng như việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc hướng dẫn thủ tục cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp. Tăng cường mối quan hệ và mức độ thân thiện của bộ máy nhà nước với doanh nghiệp; đồng thời thực hiện nghiêm quy định 3 không trong xử lý công việc cho tổ chức, công dân: “không gây phiền hà, sách nhiễu; không trả hồ sơ quá 1 lần; không trễ hẹn”.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian trong việc cấp các loại giấy phép, giấy chứng nhận để doanh nghiệp chính thức đi vào hoạt động.

- Thực hiện niêm yết công khai và thường xuyên rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính mới được công bố, cung cấp đầy đủ các loại mẫu hồ sơ được chuẩn hóa tại bộ phận “một cửa” và đăng tải trên cổng thông tin điện tử của tỉnh

và của từng cơ quan một cách đầy đủ để các nhà đầu tư, doanh nghiệp tiếp cận dễ dàng và thuận lợi.

2. Chỉ số Tiếp cận đất đai

- Hoàn thiện và công bố công khai quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020. Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quỹ đất chưa sử dụng nhằm minh bạch hóa tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, làm cơ sở cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ kỹ thuật địa chính hỗ trợ doanh nghiệp. Tiến hành rà soát các dự án đầu tư chưa hoàn thành các thủ tục về đất đai; hỗ trợ, tạo thuận lợi cho nhà đầu tư đẩy nhanh việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; rà soát, thống kê và thu hồi hoặc tham mưu cho cấp có thẩm quyền thu hồi đất của các dự án đầu tư thực hiện chậm trễ, kéo dài, các dự án không triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật, các dự án sử dụng đất sai mục đích, kém hiệu quả, đồng thời đề xuất giải pháp cụ thể đối với các dự án thực hiện chậm do nguyên nhân khách quan, báo cáo UBND tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch để thu hút các dự án đầu tư trên địa bàn.

- Xử lý nghiêm cán bộ, công chức có biểu hiện quan liêu, sách nhiễu trong quá trình giải quyết công việc liên quan đến doanh nghiệp và người dân nhằm xóa bỏ tình trạng doanh nghiệp lo ngại cán bộ những nhiều trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Phối hợp chặt chẽ và hỗ trợ các nhà đầu tư trong việc kiểm kê, cắm mốc, thỏa thuận về đơn giá bồi thường GPMB và triển khai thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn; ký cam kết thực hiện công tác GPMB và bàn giao đất giữa UBND cấp huyện với các doanh nghiệp, nhà đầu tư đối với từng dự án cụ thể. Khẩn trương điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020, lập kế hoạch sử dụng đất hàng năm đảm bảo chất lượng, bố trí quỹ đất phù hợp, tạo điều kiện cho nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận, tìm kiếm cơ hội đầu tư.

3. Chỉ số Tính minh bạch

- Tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch hành động số 01/KH-UBND ngày 04/01/2016 về thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 15/02/2016 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016 - 2020.

- Đẩy mạnh việc công khai, minh bạch thông tin cho cộng đồng doanh nghiệp và người dân; xây dựng kênh đối thoại giữa các cơ quan nhà nước với doanh nghiệp, người dân trên Công thông tin điện tử của tỉnh.

Tăng cường đưa thông tin về những nỗ lực của tỉnh trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các kênh tiếp cận thông tin, đối thoại dành cho doanh nghiệp và kịp thời đưa tin về những mặt

được, chưa được của các cấp, các ngành trong việc triển khai thực hiện Chương trình hành động này.

Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện, giai đoạn 2016 - 2020.

Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách về ưu đãi đầu tư, thủ tục hành chính trên các trang thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; xử lý nghiêm cán bộ, công chức nhũng nhiễu, gây khó khăn phiền hà cho doanh nghiệp.

- Kịp thời công bố, công khai các quy hoạch, cơ chế, chính sách về ưu đãi đầu tư và các tài liệu pháp lý liên quan trên các trang thông tin điện tử của huyện nhằm tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư tra cứu, tìm hiểu thông tin.

4. Chỉ số Chi phí thời gian

Rà soát, giám sát đa thời gian giải quyết các thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục liên quan đến đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường... thuộc thẩm quyền quyết định của đơn vị, nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho thu hút đầu tư và triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn.

5. Chỉ số Chi phí không chính thức

- Chỉ đạo việc niêm yết, công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính của từng đơn vị, thực hiện tốt mô hình “một cửa liên thông hiện đại” ở cấp huyện, nhất là trong lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai, tài nguyên, môi trường.

- Xử lý nghiêm những cá nhân, cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn tùy tiện đặt ra các quy định trái pháp luật, trái thẩm quyền. Kiên quyết xử lý kỷ luật hoặc điều chuyển công tác đối với những cán bộ, công chức có hành vi cố tình kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, sách nhiễu, có thái độ cửa quyền, hách dịch đối với người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch phòng, chống tham nhũng; xóa bỏ tình trạng sách nhiễu khi giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp và tình trạng doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức thì công việc mới đạt được như mong đợi. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm chính khi để xảy ra tình trạng trên tại cơ quan, đơn vị mình.

6. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

- Không phân biệt đối xử giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong các lĩnh vực như tiếp cận đất đai, tài nguyên, tín dụng, ưu đãi đầu tư, giải quyết thủ tục hành chính...

- Công khai các quy định về chính sách ưu đãi đầu tư trên địa bàn tỉnh để các thành phần kinh tế dễ dàng tiếp cận, lựa chọn địa bàn, lĩnh vực đầu tư để đầu tư sản xuất kinh doanh đảm bảo hiệu quả nhất.

7. Chỉ số Tinh năng động của chính quyền

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các chủ trương, chính sách và chỉ đạo của cấp trên; kịp thời tham mưu cho UBND tỉnh báo cáo Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương sửa đổi những nội dung chồng chéo, khó thực hiện ở địa phương.

- Thường xuyên gặp gỡ, trao đổi, đối thoại, lắng nghe ý kiến phản ánh kiến nghị, phản hồi của nhà đầu tư và doanh nghiệp để có thêm thông tin đánh giá khách quan về tinh thần, trách nhiệm, kết quả thực hiện nhiệm vụ của các ngành, địa phương, đơn vị; đồng thời, nắm được yêu cầu của nhà đầu tư và doanh nghiệp để điều chỉnh nhiệm vụ, giải pháp cho phù hợp.

8. Chỉ số Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

Thực hiện tiếp nhận phản ánh về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sản xuất kinh doanh, đầu tư xây dựng và các kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết.

9. Chỉ số Đào tạo lao động

- Xây dựng kế hoạch đào tạo nghề, giải quyết việc làm; xây dựng chính sách để gắn kết giữa doanh nghiệp với các cơ sở đào tạo nghề và người học nghề.

- Nâng cao chất lượng đào tạo nghề tại các cơ sở giáo dục chuyên nghiệp trên địa bàn qua đó nâng cao chất lượng lao động sau khi đào tạo, nhằm giảm chi phí tuyển dụng và giảm chi phí đào tạo lại lao động; phối hợp với doanh nghiệp tổ chức đào tạo lao động tại chỗ.

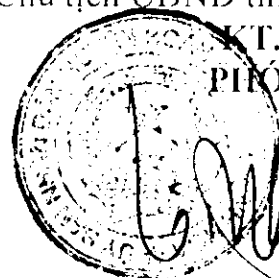
10. Chỉ số Thiết chế pháp lý

- Nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật cho cộng đồng doanh nghiệp, tạo sự minh bạch trong việc áp dụng pháp luật.

Trên đây là một số biện pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh dựa trên các chỉ số CPI. UBND huyện Hoàng Hoa báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận: *AB*

- Như trên;
- TC-KH;
- Lưu VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Nhuận