

Số: 233 /BC-UBND

Hoàng Hóa, ngày 03 tháng 10 năm 2017

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo
9 tháng đầu năm 2017, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2017**

Thực hiện việc báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện Hoàng Hóa báo cáo cụ thể như sau:

I. Tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2017:

Trong 09 tháng đầu năm 2017, các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện đã tiếp: 511 lượt người (với 662 lượt người) đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, đề nghị khác; Tiếp nhận và xử lý 176 đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, đề nghị. Trong đó, đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết: 5/5 vụ đạt 100%, cụ thể từng nội dung sau:

1. Công tác tiếp dân:

* 09 tháng đầu năm 2017, trên địa bàn huyện đã tiếp 511 lượt người với 662 người đến.

Trong đó:

a) **Cấp huyện:** 62 lượt người đến khiếu nại, đề nghị.

+ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch tiếp: 18 lượt người;

+ Cán bộ tiếp dân tiếp: 44 lượt người.

b) **Cấp xã, thị trấn** tiếp 449 lượt người.

+ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch tiếp 129 lượt người;

+ Cán bộ tiếp dân tiếp 320 lượt người.

* Trong đó, **cấp huyện tiếp 9 cuộc đông người**, cụ thể:

+ Ông: Lê Văn Siêu và 4 công dân xã Hoàng Trung: tố cáo lãnh đạo xã trong thực hiện công tác quản lý nhà nước và không đồng ý với các nội dung trong kết luận của thanh tra tỉnh, thanh tra huyện tại xã Hoàng Trung.

+ Ông: Nguyễn Văn Ba và 4 công dân xã Hoàng Trung đề nghị thanh tra nhà văn hóa thôn Thị Tứ.

+ Ông: Đặng Thế Sự và 11 công dân (đại diện cho 29 hộ dân) thôn Phụng Mao, xã Hoàng Phụng: Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét việc 29 hộ dân thôn Phụng Mao, xã Hoàng Phụng mua đất ở tại xã từ những năm 1996 -2009 nhưng đến nay vẫn chưa được cấp GCNQSD đất. (Đến ban tiếp công dân 2 lần).

+ Ông Lê Văn Kỳ và 10 công dân thôn Quỳnh Thanh- xã Hoàng Hợp phản ánh việc ô nhiễm môi trường tại hồ rác thôn Quỳnh Chũ- Hoàng Quỳnh ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của Nhân dân thôn Quỳnh Thanh- Hoàng Hợp.

+ Ông Lê Đình Mạnh và 19 công dân xã Hoàng Xuyên: Đề nghị một số nội dung liên quan đến giải tỏa hành lang ATGT Quốc lộ 10 tại xã Hàng Xuyên (theo Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 18/01/2016 của UBND tỉnh).

+ Ông Lê Bá Hưng cùng 15 công dân thôn 8- xã Hoàng Ngọc phản ánh việc Công ty sản xuất hạt nhựa Bình Hương xả thải gây ảnh hưởng môi trường đến việc nuôi trồng thủy sản và đời sống sinh hoạt của nhân dân các thôn bên cạnh.

+ Bà Trương Thị Hà và 24 hộ tiểu thương Chợ Bút Sơn phản ánh tình trạng các hộ chưa đăng ký kinh doanh buôn bán thịt lợn- thịt bò ngòi lợn xộn gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của những người tiểu thương khác.

+ Bà Lê Thị yển, Lê Thị Chinh và 23 công dân thôn 5, 6 xã Hoàng Trường: đề nghị cho ngư dân bến Làng Chài buôn bán hải sản cho khách du lịch tại bến Làng Chài (gần khu nghỉ dưỡng Linh Trường).

* **Cấp xã tiếp 01 cuộc đông người:** Bà con ngư dân xã Hoàng Thanh phản ánh việc không có bến bãi để phục vụ nghề đi biển.

2. Tiếp nhận và xử lý đơn

a) Tiếp nhận đơn

Số đơn tiếp nhận là 176 đơn trong đó: 03 đơn tố cáo; 04 đơn đề nghị; 169 đơn phản ánh, khác cụ thể:

+ UBND huyện tiếp nhận 116 đơn (kiếu nại: 03 đơn; tố cáo: 04 đơn; đề nghị, phản ánh: 109 đơn).

+ UBND các xã, thị trấn: 60 đơn (phản ánh, đề nghị, khác).

b) Nội dung đơn:

+ **Nội dung khiếu nại:** tập trung nhiều vào các lĩnh vực như tranh chấp đất đai, cấp giấy CNQSDĐ, bồi thường giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất và việc thực hiện chính sách xã hội.

+ **Nội dung tố cáo:** chủ yếu tố cáo các hành vi, vi phạm trong quản lý, sử dụng đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản, tài chính ngân sách.

c) Xử lý đơn:

* UBND huyện đã xử lý 116/116 đơn, trong đó:

+ UBND huyện thành lập đoàn thẩm tra, xác minh: 05 đơn;

+ Giao các phòng chuyên môn chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn giải quyết đơn theo quy định; Tham mưu UBND huyện trả lời công dân và báo cáo cấp có thẩm quyền 27 đơn.

+ Giao các phòng chuyên môn khảo sát đơn và ban hành văn bản báo cáo Chủ tịch UBND huyện, trả lời và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật: 32 đơn.

+ Chuyển đến các xã, thị trấn; phòng chuyên môn: 47 đơn.

+ Lưu: 05 đơn (đơn đã được xem xét, giải quyết, trả lời nhiều lần).

* UBND các xã, thị trấn xử lý: 60 đơn.

II. Thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ UBND huyện ban hành văn bản số 184/TB-UBND ngày 19/12/2016 thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo huyện năm 2017.

+ Ban tiếp công dân huyện phối hợp với Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện ban hành văn bản số 120/UBND-TTr ngày 24/01/2017 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; Thông

báo số 15/TB-UBND ngày 15/3/2017 về việc thông báo tình hình tiếp công dân định kỳ tháng 3 năm 2017 và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

+ UBND huyện ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 01/6/2017 V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XIV.

+ UBND huyện ban hành báo cáo số 213/BC-UBND ngày 14/9/2017 V/v tổng kết 3 năm thực hiện Luật tiếp công dân.

III. Nhận xét về tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2017:

1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền huyện, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của chính quyền các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện ngày càng tốt hơn, đã đề ra và thực hiện nhiều chủ trương, biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Ban Tiếp công dân đã tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo lịch của Chủ tịch UBND Huyện và tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân bảo đảm quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đồng thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế:

Về công tác tiếp dân: Một số xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp dân chưa tốt, còn tình trạng ngại tiếp xúc, đối thoại với dân, giải thích không thấu đáo, dẫn đến công dân bức xúc và gửi đơn lên cơ quan cấp trên.

- Một số đơn vị chưa nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ (tháng, quý, năm), chất lượng báo cáo chưa cao do đó rất khó khăn cho việc đánh giá tình hình chung của toàn huyện.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong thời gian tới.

1. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới.

Nhiệm vụ chủ yếu trong thời gian tới là tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo luật định, các cấp, các ngành phải chủ động, kịp thời xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đồng người, phức tạp, kiểm soát tốt tình hình khiếu nại, tố cáo, đảm bảo quyền dân chủ của công dân nhưng không để xảy ra điểm nóng. Cụ thể:

1.1. Công tác tiếp công dân:

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện công tác tiếp dân, đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, tham gia tiếp công dân theo lịch, đột xuất và vận dụng phù hợp với tình hình thực tế địa phương. Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của Huyện.

1.2. Công tác quản lý và xử lý đơn:

- Tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến các ngành, các cấp phải được theo dõi, quản lý tập trung, thống nhất vào một mối.

- Xử lý đơn phải đúng theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Nghị định số: 75/2012/NĐ-CP và nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo.

1.3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Chỉ đạo làm tốt công tác hoà giải tại cơ sở.
- Chủ động kịp thời giải quyết đơn thư khiếu tố thuộc thẩm quyền theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không được đùn đẩy, né tránh; nhất là những việc đông người, phức tạp, kéo dài.

- Làm tốt công tác quản lý Nhà nước về tiếp dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm quyền dân chủ của công dân. Đối với những vụ việc mới phát sinh tập trung giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực thi hành.

2. Một số giải pháp chủ yếu:

- Tuyên truyền và thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo. Các văn bản chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền huyện về tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

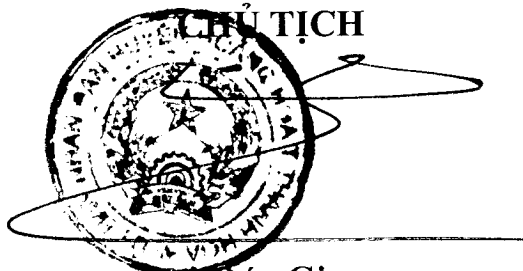
- Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp dân, bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp dân, bảo đảm điều kiện về cơ sở vật chất cho Trụ sở tiếp công dân. Những vụ việc phức tạp các đồng chí lãnh đạo phải trực tiếp tiếp dân, đối thoại với công dân, giải quyết hợp tình, hợp lý. Khi xảy ra khiếu kiện đông người thì các cơ quan nhà nước phải tăng cường sự phối hợp để tiếp dân và vận động công dân trở về địa phương, đồng thời, có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm, không để kéo dài, tái khiếu kiện.

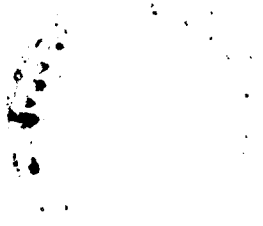
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cơ sở. Đối với vụ việc phức tạp, cần tranh thủ ý kiến của các cấp, các ngành để tạo sự đồng thuận và thống nhất biện pháp giải quyết.

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là việc làm xuyên suốt, liên tục, có ý nghĩa rất lớn đến ổn định tình hình, an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, để phát triển kinh tế-xã hội ở từng địa phương, đơn vị do đó đòi hỏi các cấp, ngành và cả hệ thống chính trị quan tâm giải quyết và xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Ban tiếp công dân-UBND tỉnh (b/c);
- TT HU, UBND- HĐND huyện (B/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TCD.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Giang





KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2017
 (Kèm theo báo cáo số 233./BC-UBND ngày 03/10/2017)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú	
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại						Tố cáo				Phân ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết			
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc				Số đoàn	Người	Vụ việc		Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa						
							Cũ	Mới phát sinh					Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC																
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Huyện	62	170	4	58	8	102	2	5	18	40	12	1	8	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	62	0	0	0	0		
Xã	320	320	320	1	15		1	129	144	129	1	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	449	0	0	0	0		
Tổng	382	490	4	378	9	117	2	6	147	184	0	141	2	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	511	0	0	0	0		



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2017

(Kèm theo Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 03/10/2017)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Chi chú
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung												Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Số văn bản hướng dẫn		Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền			
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo							Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Khiếu nại	Tố cáo									
							Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng						Lĩnh vực khác								
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT, VH, XH khác																					
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Huyện	116	2	114	0	0	116	3	2	0	1		0	0	4	3	0	0	0	1	5	0	0	0	5	0	111	64	47	0	2	3	
Xã	60	1	59	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60	0	0	0	0	
Tổng	176	3	173	0	0	176	3	2	0	1	0	0	0	4	3	0	0	0	1	5	0	0	0	5	0	171	124	47	0	2	3	