

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HOÀNG HOÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: 1607 /UBND-TTr  
V/v báo cáo công tác thanh tra, tiếp dân,  
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017

Hoàng Hóa, ngày 01 tháng 11 năm 2017

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND 43 xã, thị trấn;
- Thủ trưởng các Phòng, ban thuộc UBND huyện.

Để có cơ sở tổng hợp Báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017, UBND huyện yêu cầu: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các Phòng, ban thuộc UBND huyện báo cáo tình hình công tác thanh tra, tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị mình, thời điểm chốt số liệu đến ngày **31/10/2017**. Nội dung báo cáo cần tập trung:

**1. Công tác tiếp dân:**

- Tổng số lượt người đến khiếu nại, tố cáo, đề nghị là bao nhiêu? (Trong đó: cán bộ tiếp dân tiếp bao nhiêu lượt người? Lãnh đạo tiếp bao nhiêu lượt người?).
- Số cuộc đông người, phức tạp? Nội dung?
- Việc theo dõi, mở sổ tiếp công dân?
- Việc xây dựng và tổ chức thực hiện nội quy, quy chế tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân năm 2013.
- Việc thực hiện quyết định số 1823/QĐ-UBND ngày 14/6/2012 của UBND tỉnh Thanh Hóa về chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

**2. Tiếp nhận, xử lý đơn thư:**

- Tổng số đơn đã tiếp nhận là bao nhiêu? (trong đó: bao nhiêu đơn khiếu nại..., tố cáo..., kiến nghị..., phản ánh...).
- Kết quả xử lý đơn: Bao nhiêu đơn đã xử lý (bao nhiêu đơn khiếu nại..., tố cáo..., kiến nghị..., phản ánh...), trong đó: Ban hành văn bản trả lời công dân? Ban hành Quyết định quyết định thành lập đoàn xác minh khiếu nại, tố cáo? Giải thích, công dân hiểu, rút đơn?
- Nguồn đơn đến: số đơn tiếp nhận trực tiếp? số đơn do Thanh tra huyện chuyển đến? số đơn tiếp nhận từ các nguồn khác?
- Nội dung khiếu nại, tố cáo (tập trung vào lĩnh vực gì).
- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các phòng, ngành thuộc huyện?

- Việc theo dõi, ghi chép vào sổ đăng ký đơn? Việc lưu trữ hồ sơ xử lý, giải quyết đơn?

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

- Việc giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tính đến ngày 31/10/2017 giải quyết được bao nhiêu vụ (nêu cụ thể từng vụ).

- Các vụ việc tồn đọng, kéo dài? Lý do? Nêu biện pháp giải quyết của đơn vị.

### **4. Kiến nghị, đề xuất về công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết KN-TC.**

**5. Việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận giải quyết tố cáo; kết luận thanh tra, kiểm tra đã có hiệu lực pháp luật.**

- Số Quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận giải quyết tố cáo; kết luận thanh tra, kiểm tra có hiệu lực phải tổ chức thực hiện, nêu rõ từng Kết luận, Quyết định, cơ quan tiến hành thanh, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có).

- Nêu rõ kết quả thực hiện. Xử lý hành chính (Số người đã bị xử lý/số người phải xử lý)? Thu hồi cho Nhà nước (số tiền? diện tích đất?); Trả lại cho công dân (số tiền? diện tích đất?); các nội dung khác?

Nhận được Công văn này, đề nghị các đồng chí chỉ đạo rà soát, tổng hợp và báo cáo bằng văn bản về UBND huyện (qua Thanh tra huyện) trước ngày **10/11/2017**./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (T/h);
- CT.UBND huyện (B/c);
- Lưu: TTr.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**CHÍNH VĂN PHÒNG**



**Chu Hữu Khuyến**