

Số: 293/BC - UBND

Hoàng Hoá, ngày 20 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO

**Tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu
chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính**

Thực hiện Quyết định số 3965/2017/QĐ-UBND ngày 18/10/2017 của UBND tỉnh; Công văn số 1586/SNV- CCHC ngày 31/10/2017 của Sở Nội vụ về việc xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế Nghi Sơn và các Khu công nghiệp; UBND các huyện, thị xã, thành phố. UBND huyện Hoàng Hóa báo cáo kết quả về tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 trên địa bàn huyện, với các nội dung sau:

- Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của UBND huyện (gửi kèm theo Báo cáo này).

- Các tài liệu kiểm chứng được photo đầy đủ gửi kèm theo Bảng tổng hợp.

- Đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần không có tài liệu kiểm chứng, đã được diễn giải đầy đủ, cụ thể cách đánh giá, tính điểm tại cột tài liệu kiểm chứng trong Bảng tổng hợp gửi kèm theo Báo cáo này.

- Tổng số điểm tự đánh giá theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của UBND huyện Hoàng Hóa là: **92** (điểm).

UBND huyện báo cáo kết quả tự đánh giá chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính theo các nội dung nêu trên để UBND tỉnh, Sở Nội vụ xem xét xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 cho UBND huyện Hoàng Hóa./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (B/c);
- T.Trực huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch UBND huyện (B/c);
- Các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Le Văn Nhuận

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, CHẤM ĐIỂM TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ
THÀNH PHẦN CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017**
(Kèm theo Báo cáo số: 293/BC-UBND ngày 27/11/2017 của UBND huyện)

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự chấm	Điểm Thẩm định	Tài liệu kiểm chứng
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	16	16		
1.1	Kế hoạch CCHC năm	5	5		
1.1.1	Ban hành kế hoạch CCHC năm kịp thời (trong Quý IV của năm trước liền kề năm kế hoạch)	2	2		- Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 21/12/2016 của UBND huyện về thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2017.
1.1.2	Xác định đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực phù hợp với CCHC của tỉnh, sát với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị; bố trí kinh phí triển khai thực hiện.	1	1		- Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; - Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 21/12/2016 của UBND huyện về thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2017. - Quyết định số 23130/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND huyện về công bố công khai số liệu dự toán ngân sách năm 2017. (có bố trí kinh phí để triển khai thực hiện)
1.1.3	Các kết quả phải đạt được xác định sản phẩm rõ ràng, cụ thể; xác định rõ trách nhiệm tổ chức, cá nhân; thời gian hoàn thành.	1	1		- Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; - Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 21/12/2016 của UBND huyện về thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2017.

1.1.4	Mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC	1	1	Thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ xác định trong kế hoạch. - Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017.
1.2	Thực hiện công tác báo cáo CCHC	3	3	
1.2.1	Số lượng báo cáo (báo cáo quý I và quý III, báo cáo 6 tháng và báo cáo năm)	2	2	- Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 16/02/2017 của UBND huyện về tình hình CCHC quý I, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2017. - Báo cáo số 88/BC-UBND ngày 19/5/2017 của UBND huyện về tình hình CCHC 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2017. - Báo cáo số 176/BC-UBND ngày 08/8/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện cải cách hành chính 9 tháng đầu năm; nhiệm vụ trọng tâm còn lại 3 tháng cuối năm 2017. - Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2018.
1.2.2	Tất cả báo cáo có đầy đủ nội dung theo hướng dẫn	1	1	Nội dung báo cáo được thực hiện đầy đủ theo hướng dẫn của Sở. Nội vụ được thể hiện tại các báo cáo CCHC quý I, 6 tháng, 9 tháng, 1 năm.
1.3	Kiểm tra công tác CCHC	3	3	
1.3.1	Kế hoạch kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc huyện: Phòng, ban, xã, thị trấn (có kế hoạch kiểm tra riêng hoặc nằm trong kế hoạch CCHC năm)	1	1	- Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 14/7/2017 của Ban chỉ đạo ISO huyện về việc Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn huyện năm 2017 và lồng ghép kiểm tra cải cách hành chính tại 12 phòng chuyên môn UBND huyện.

					- Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/10/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017
1.3.2	Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra	1	1		Thực hiện đạt 100% số đơn vị theo kế hoạch kiểm tra. - Công văn số 01/BCĐ-ISO ngày 15/8/2017 của Ban chỉ đạo ISO về việc thông báo lịch kiểm tra đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO trên địa bàn huyện năm 2017. - Công văn số 1634/UBND-NV ngày 07/11/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2017 tại các xã, thị trấn;
1.3.3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1	1		- 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều được xử lý kịp thời. - Thông báo số 01/TB-BCĐ ngày 12/9/2017 của Ban chỉ đạo áp dụng HTQL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 về kết quả đánh giá nội bộ năm 2017 và yêu cầu khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện ISO và CCHC; - Thông báo số 254/TB-UBND ngày 17/11/2017 của Chủ tịch UBND huyện về kết quả kiểm tra CCHC năm 2017 tại các xã, thị trấn; - Báo cáo số 02/BC-BCĐ ngày 10/10/2017 của Ban chỉ đạo ISO về việc đánh giá thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2017; - Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017.
1.4	Công tác tuyên truyền CCHC	2	2		
1.4.1	Kế hoạch tuyên truyền CCHC (có kế hoạch tuyên truyền CCHC riêng hoặc nằm trong	1	1		Kế hoạch tuyên truyền CCHC nằm trong nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 và có Kế hoạch riêng.

	kế hoạch CCHC năm)				
1.4.2	Mức độ thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC	0,5	0,5		Thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ xác định trong kế hoạch. <i>(Kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC được đánh giá trong Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện).</i>
1.4.3	Mức độ đa dạng trong tuyên truyền	0,5	0,5		Thực hiện tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các kênh truyền thông và các hình thức tuyên truyền khác như mở Hội nghị tuyên truyền. - <i>Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 09/10/2017 về Tổ chức Hội nghị triển khai và tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính năm 2017.</i>
1.5	Sáng kiến trong cải cách hành chính	3	3		
1.5.1	Có sáng kiến mới trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm.	2	2		UBND huyện lựa chọn cải cách hành chính (CCHC) là 1 trong những nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2017 và những năm tiếp theo, luôn chú trọng sáng kiến trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu công tác CCHC và giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Nghị quyết số 30/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, sớm khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC trên địa bàn huyện. Giải pháp để khắc phục những tồn tại hạn chế, vướng mắc trong thực hiện công tác CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác CCHC là trên cơ sở thực tế những tồn tại, hạn chế, trong thực hiện nhiệm vụ và các kiến nghị, đề xuất từ cơ sở. Phòng Nội vụ đã tham mưu cho UBND huyện xây dựng Chương trình tập huấn công tác CCHC cho cán bộ, công chức chuyên môn cấp xã được phân công tham mưu công tác CCHC; các cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các nội

				<p>dung, chuyên đề về công tác CCHC như: Các văn bản về CCHC; Quyết định 09/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước ở địa phương; một số kỹ năng về công tác CCHC liên quan đến việc xây dựng kế hoạch, báo cáo và các nội dung khác trong triển khai thực hiện công tác CCHC tại các đơn vị cơ sở bằng phương pháp sử dụng bài giảng điện tử (trình chiếu Powrpoint) để hướng dẫn cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã hiểu và thực hiện theo một cách thống nhất về công tác CCHC cũng như các kỹ năng nghiệp vụ trong xây dựng kế hoạch và báo cáo CCHC. Sử dụng bằng phương pháp này rất có ích đối với người hướng dẫn cũng như người được hướng dẫn. Bồi thông qua trang slideshow có thể giúp cho các học viên nhìn nhận trực tiếp các vấn đề và nắm được những nội dung, nghiệp vụ cần thiết trong công tác CCHC để thống nhất thực hiện. Qua lớp tập huấn nhằm giúp đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác CCHC nâng cao kiến thức trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và áp dụng vào thực tiễn công việc của cơ quan, đơn vị. Góp phần đẩy mạnh hơn nữa công tác CCHC của huyện nhằm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội.</p>
1.5.2	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng	1	1	<p>Thực hiện thông qua bình xét Thi đua, khen thưởng cho các tập thể, cá nhân; định kỳ đánh giá công tác Thi đua, khen thưởng, gắn với kết quả thực hiện CCHC.</p> <p>- Mục 4 Báo cáo số 124/BC-UBND ngày 27/6/2017 của UBND huyện về sơ kết công tác thi đua, khen thưởng 6 tháng đầu năm nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2017.</p>
2	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT TẠI HUYỆN	12	12	

2.1	Xây dựng văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của huyện	4	4		
2.1.1	Mức độ thực hiện kế hoạch xây dựng VBQPPL hàng năm của huyện đã được phê duyệt	2	2		<p>Hoàn thành 100% Kế hoạch</p> <p>- Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2017 của Chủ tịch UBND huyện về triển khai công tác xây dựng văn bản QPPL năm 2017 (theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL ngày 22/6/2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ, năm 2017 UBND huyện không ban hành văn bản QPPL).</p> <p>- Công văn số 161/UBND-TP ngày 09/02/2017 về triển khai công văn của Bộ Tư pháp về thực hiện Luật ban hành văn bản QPPL.</p>
2.1.2	Thực hiện quy trình xây dựng VBQPPL	2	2		- Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL ngày 22/6/2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ (năm 2017, UBND huyện Hoàng Hóa không ban hành văn bản QPPL).
2.2	Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL	4	4		
2.2.1	Ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL	2	2		<p>- Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2017 của Chủ tịch UBND huyện về kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2017.</p> <p>- Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2017 của Chủ tịch UBND huyện về kiểm tra công tác đăng ký, quản lý hộ tịch; ban hành văn bản; kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017.</p>

2.2.2	Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL	1	1	<p>Hoàn thành 100% nhiệm vụ của kế hoạch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông báo số 25/TB-TP ngày 23/02/2017 và Thông báo số 127/TB-TP ngày 11/9/2017 về kết quả kiểm tra Nghị quyết HĐND các xã, thị trấn năm 2017. - Thông báo số 204/TB-UBND ngày 09/10/2017 về kết quả kiểm tra công tác đăng ký, quản lý hộ tịch; ban hành văn bản; kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017. - Báo cáo số 149/BC-TP ngày 09/11/2017 về đánh giá công tác Tư pháp năm 2017; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2018.
2.2.3	Xử lý kết quả rà soát	1	1	<p>Thực hiện đúng quy định</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông báo số 25/TB-TP ngày 23/02/2017 và Thông báo số 127/TB-TP ngày 11/9/2017 về kết quả kiểm tra Nghị quyết HĐND các xã, thị trấn năm 2017. - Thông báo số 204/TB-UBND ngày 09/10/2017 về kết quả kiểm tra công tác đăng ký, quản lý hộ tịch; ban hành văn bản; kiểm soát thủ tục hành chính.....năm 2017. - Báo cáo số 149/BC-TP ngày 09/11/2017 về đánh giá công tác Tư pháp năm 2017; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2018.
2.3	Triển khai văn bản QPPL và kiểm tra việc thực hiện VBQPPL tại huyện	4	4	
2.3.1	Tổ chức triển khai thực hiện VBQPPL do Trung ương, tỉnh ban hành	1	1	<p>100% Văn bản QPPL do Trung ương, tỉnh, huyện ban hành được triển khai thực hiện.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo số 254/BC-UBND ngày 26/10/2017 tổng kết 5 năm thực hiện chương trình phối hợp giữa Tư pháp và Hội Liên hiệp

				<p>phụ nữ huyện về công tác phổ biến GDPL; giai đoạn 2013-2017.</p> <p>- Báo cáo số 260/BC-UBND ngày 30/10/2017 về tổng kết công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2017; phương hướng, nhiệm vụ năm 2018.</p>
2.3.2	Ban hành kế hoạch kiểm tra việc thực hiện VBQPPL tại huyện	1	1	Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2017 của Chủ tịch UBND huyện về kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2017.
2.3.3	Mức độ thực hoàn thành kế hoạch kiểm tra	1	1	<p>Hoàn thành 100% kế hoạch.</p> <p>- Thông báo số 25/TB-TP ngày 23/02/2017 và Thông báo số 127/TB-TP ngày 11/9/2017 về kết quả kiểm tra Nghị quyết HĐND các xã, thị trấn năm 2017.</p> <p>- Thông báo số 204/TB-UBND ngày 09/10/2017 về kết quả kiểm tra công tác đăng ký, quản lý hộ tịch; ban hành văn bản; kiểm soát thủ tục hành chính.....năm 2017.</p>
2.3.4	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1	1	<p>Tất cả các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều được xử lý</p> <p>- Thông báo số 25/TB-TP ngày 23/02/2017 và Thông báo số 127/TB-TP ngày 11/9/2017 về kết quả kiểm tra Nghị quyết HĐND các xã, thị trấn năm 2017.</p> <p>- Thông báo số 204/TB-UBND ngày 09/10/2017 về kết quả kiểm tra công tác đăng ký, quản lý hộ tịch; ban hành văn bản; kiểm soát thủ tục hành chính.....năm 2017.</p>
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	12	12	

3.1	Triển khai thực hiện Kế hoạch hành động đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020	1	1	Xây dựng Chương trình triển khai Kế hoạch, hàng năm có bổ sung, sửa đổi cho phù hợp, đúng thời gian quy định. - Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 14/4/2017 của UBND huyện về thực hiện khâu đột phá về đẩy mạnh CCHC, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020 Ban hành kèm theo quyết định số 1025/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa.
3.2	Rà soát, đánh giá, cập nhật thủ tục hành chính	9	9	
3.2.1	Ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của huyện theo quy định của Chính phủ, của tỉnh	2	2	- Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2017 của Chủ tịch UBND huyện về thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 (Mục 3; quy định về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính). - Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 28/6/2017 của Chủ tịch UBND huyện về rà soát thực hiện chuẩn hóa thủ tục hành chính đưa vào thực hiện tại Trung tâm hành chính công huyện. - Công văn số 1215/UBND-TP ngày 29/8/2017 về thực hiện giảm thời hạn giải quyết TTHC.
3.2.2	Mức độ thực hiện kế hoạch	2	2	Hoàn thành 100% kế hoạch - Công văn số 1110/UBND-TP ngày 14/8/2017 về thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. - Công văn số 919/UBND-TP ngày 10/7/2017 về báo cáo kết quả rà soát thực hiện chuẩn hóa TTHC đưa vào thực hiện tại Trung tâm hành chính công huyện. - Công văn số 232/UBND-TP ngày 28/02/2017 về báo cáo danh mục TTHC thực hiện và không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

					- Báo cáo tình hình kết quả thực hiện kiểm soát TTHC 6 tháng và năm 2017 trên hệ thống phần mềm quản lý đánh giá TTHC (Địa chỉ: http://qldg.thutuchanhchinh.vn/group/quan-tri-he-thong).
3.2.3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát	2	2		Kiến nghị cơ quan cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ, hủy bỏ TTHC và các quy định có liên quan theo đúng quy định. - Công văn số 1675/UBND-TP ngày 14/11/2017 về việc kiến nghị bãi bỏ, ban hành mới các TTHC.
3.2.4	Cập nhật thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ	1	1		Cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC và các quy định có liên quan - Các công văn số 160,312,392,451,488, 526, 648, 679, 690, 767, 825, 104, 974, 1285, 1309, 1353, 1355/UBND-TP về triển khai các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, xã.
3.2.5	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện	1	1		Thực hiện đầy đủ quy định của Chính phủ: - Tại Trung tâm hành chính công huyện có hòm thư phản ánh. - Báo cáo số 280/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý IV năm 2017.
3.2.6	Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện	1	1		Năm 2017, UBND huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị về thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền (Trên địa bàn huyện, có 01 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND xã đã xử lý. (Báo cáo số 12/BC-UBND ngày 14/3/2017 của UBND xã Hoàng Tiến).

3.3	<p>Công khai thủ tục hành chính: Niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa cơ quan UBND cấp huyện, UBND cấp xã</p>	2	2	<p>100% TTHC được niêm yết công khai, đầy đủ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 919/UBND-TP ngày 10/7/2017 về báo cáo kết quả rà soát thực hiện chuẩn hóa TTHC đưa vào thực hiện tại Trung tâm hành chính công huyện. - Báo cáo tình hình kết quả thực hiện kiểm soát TTHC 6 tháng và năm 2017 trên hệ thống phần mềm quản lý đánh giá TTHC (Địa chỉ: http://qldg.thutuchanhchinh.vn/group/quan-tri-he-thong). - Phụ lục kèm theo Báo cáo số 280/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý IV năm 2017; Báo cáo số 279/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về kết quả cập nhật, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trực tiếp trên cổng thông tin điện tử của đơn vị).
4.	<p>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC</p>	12	12	
4.1	<p>Tuân thủ các quy định của Chính phủ, của UBND tỉnh về tổ chức bộ máy, biên chế</p>	6	6	
4.1.1	<p>Thực hiện quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy</p>	2	2	<p>Thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý theo Quyết định số 1100/2017/QĐ-UBND ngày 12/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý.</p>

4.1.2	Thực hiện các quy định về biên chế và sử dụng lao động	2	2	Thực hiện đúng quy định theo Quyết định 132/QĐ-UBND ngày 12/01/2017 của UBND tỉnh về giao chỉ tiêu biên chế của tỉnh. - Báo cáo số 258/BC-UBND ngày 27/10/2017 của UBND huyện Hoàng Hóa về tình hình thực hiện biên chế năm 2017 và xây dựng kế hoạch biên chế năm 2018.
4.1.3	Ban hành và thực hiện Quy chế làm việc của UBND cấp huyện	2	2	Ban hành và thực hiện tốt. Quyết định số 22811/2016/QĐ-UBND ngày 15/12/2016 của UBND huyện Hoàng Hóa về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND huyện Hoàng Hóa nhiệm kỳ 2016-2021.
4.2	Kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp huyện	3	3	
4.2.1	Ban hành kế hoạch kiểm tra	1	1	Có kế hoạch kiểm tra từ trên 30% số cơ quan, đơn vị - Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 14/7/2017 của Ban chỉ đạo ISO huyện về việc Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn huyện năm 2017 và lồng ghép kiểm tra cải cách hành chính tại 12 phòng chuyên môn UBND huyện. - Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/10/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017.
4.2.2	Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra	1	1	Hoàn thành 100% kế hoạch - Công văn số 01/BCĐ-ISO ngày 15/8/2017 của Ban chỉ đạo ISO về việc thông báo lịch kiểm tra đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO trên địa bàn huyện năm 2017. - Công văn số 1634/UBND-NV ngày 07/11/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2017 tại các xã, thị trấn;

4.2.3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1	1	<p>100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra được xử lý.</p> <p>- Thông báo số 01/TB-BCĐ ngày 12/9/2017 của Ban chỉ đạo áp dụng HTQL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 về kết quả đánh giá nội bộ năm 2017 và yêu cầu khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện ISO và CCHC;</p> <p>- Báo cáo số 02/BC-BCĐ ngày 10/10/2017 của Ban chỉ đạo ISO về việc đánh giá thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2017.</p> <p>- Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017.</p>
4.3	Thực hiện phân cấp quản lý	3	3	
4.3.1	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành	1	1	<p>Thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý theo Quyết định số 1100/2017/QĐ-UBND ngày 12/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý.</p> <p>- Báo cáo số 258/BC-UBND ngày 27/10/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện biên chế năm 2017 và xây dựng kế hoạch biên chế năm 2018</p> <p>- Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2018.</p>
4.3.2	Thực hiện tự kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước đã được UBND tỉnh phân cấp cho cấp cho địa phương	1	1	<p>Đã thực hiện tự kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ phân cấp cho cấp huyện</p> <p>- Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2018</p>

4.3.3	Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra	1	1		Tất cả các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều được xử lý (Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2018).
5	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	16	15,5		
5.1	Xác định cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm	2	2		
5.1.1	Tỷ lệ cơ quan, đơn vị thuộc huyện (phòng và tương đương) có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	0,5	0,5		100% số cơ quan, đơn vị trực thuộc có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt (thực hiện theo Thông báo 303/TB-SNV ngày 21/6/2016 về danh mục vị trí việc làm của UBND huyện Hoàng Hóa). - Báo cáo 258/BC-UBND ngày 27/10/2017 về thực hiện biên chế 2017 và xây dựng kế hoạch biên chế 2018.
5.1.2	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	0,5	0,5		100% đơn vị trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt theo Đề án số 1764/ĐA-UBND ngày 26/12/2013 (Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập đã xây dựng) - Báo cáo 258/BC-UBND ngày 27/10/2017 về thực hiện biên chế 2017 và xây dựng kế hoạch biên chế 2018. - Quy mô đội ngũ cán bộ quản lý, GV, NV năm học 2016-2017.
5.1.3	Mức độ thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	1	1		100% cơ quan, đơn vị thực hiện đúng cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt theo Đề án 1762 ngày 26/12/2013. (Đề án vị trí việc làm cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập đã xây dựng).
5.2	Tuyển dụng và bố trí sử dụng công chức, viên chức	2	2		

5.2.1	Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức tại cơ quan chuyên môn cấp huyện, cấp xã	1	1	Thực hiện đúng quy định theo chủ trương của UBND tỉnh về thi tuyển công chức do UBND tỉnh tổ chức. Tỷ lệ cơ quan hành chính cấp huyện thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức đạt 100% số đơn vị (12/12 cơ quan hành chính cấp huyện; 43/43 xã, thị trấn). - Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2018.
5.2.2	Thực hiện quy định về tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện	1	1	Thực hiện chủ trương của UBND tỉnh, năm 2017 huyện không tuyển dụng viên chức.
5.3	Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	2	2	
5.3.1	Ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hàng năm của huyện	1	1	- Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 11/4/2017 của UBND huyện về việc mở lớp bồi dưỡng Đại biểu HĐND cấp xã năm 2017. - Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 09/10/2017 về Tổ chức Hội nghị triển khai và tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính năm 2017. - Công văn số 539/GDDT-THCS ngày 26/9/2017 về việc hướng dẫn công tác bồi dưỡng thường xuyên của giáo viên.
5.3.2	Mức độ thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức.	1	1	Hoàn thành 100% kế hoạch. - Thông báo số 87/TB-UBND ngày 25/5/2017 của UBND huyện về việc triệu tập Đại biểu HĐND cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng. - Thông báo số 195/TB-UBND ngày 29/9/2017 của UBND huyện về việc triệu tập học viên tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho công chức tư pháp.

				<ul style="list-style-type: none"> - Thông báo số 240/TB-UBND ngày 27/10/2017 của UBND huyện về việc triệu tập học viên tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng hành chính công chức VP-TK. - Công văn số 191/GM-LĐTBXH ngày 19/9/2017 về tham dự tập huấn nâng cao năng lực cán bộ làm công tác xuất khẩu lao động; số 218/LĐTBXH ngày 25/10/2017 về tập huấn nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác BVTE cấp xã năm 2017; số 141/GM-UBND ngày 10/10/2017 của Chủ tịch UBND huyện về tập huấn nghiệp vụ CCHC; số 155/GM-UBND ngày 27/10/2017 về bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tôn giáo cấp xã; số 162/GM-UBND ngày 07/11/2017 về triển khai tiểu dự án hỗ trợ đầu tư; số 2905/SLĐTBXH-VP ngày 29/8/2017 về tập huấn nâng cao năng lực cho công chức phụ trách lao động.
5.4	Đổi mới công tác quản lý công chức, viên chức	4	4	
5.4.1	Đánh giá công chức, viên chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao	0,5	0,5	<ul style="list-style-type: none"> - Năm 2017 tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 2644/2015/QĐ-UBND ngày 04/11/2015 của UBND huyện về ban hành quy định trình tự, thủ tục, khung tiêu chí đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, công chức cấp xã. (Năm 2017 chưa đến kỳ đánh giá; đã ban hành Hướng dẫn số 06/HD-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về đánh giá, phân loại UBND, cán bộ, công chức cấp xã năm 2017) - Báo cáo tổng hợp kết quả đánh giá xếp loại cán bộ, giáo viên, nhân viên năm học 2016-2017 của Phòng Giáo dục và Đào tạo. - Báo cáo 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017; phương hướng, nhiệm vụ 2018
5.4.2	Thực hiện thi nâng ngạch theo nguyên tắc cạnh tranh	1	1	Thực hiện khi có văn bản hướng dẫn và quy định của tỉnh

5.4.3	Thực hiện thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương	1	1		Tiếp tục thực hiện Hướng dẫn số 10-HD/HU ngày 02/10/2013 của Ban Thường vụ Huyện uỷ về việc ứng cử viên viết chương trình, đề án đối với người được xem xét bổ nhiệm, giới thiệu ứng cử cán bộ lãnh đạo, quản lý.
5.4.4	Bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương theo quy định	1	1		Thực hiện đúng quy định theo Quyết định 2235/2017/QĐ-UBND ngày 28/6/2017 của UBND tỉnh
5.4.5	Luân chuyển cán bộ, công chức giữ chức vụ cấp phòng và tương đương	1	1		Thực hiện đúng quy định.
5.5	Cán bộ, công chức cấp xã	3	2,5		
5.5.1	Tỷ lệ đạt chuẩn của công chức cấp xã	1	1		100% công chức cấp xã đạt chuẩn. (Báo cáo số 54/BC-UBND ngày 31/3/2017 của UBND huyện về tổng kết triển khai thực hiện Nghị định 92/2009/NĐ-CP; Nghị định số 112/2011/NĐ-CP và Nghị định 29/2013/NĐ-CP của Chính phủ).
5.5.2	Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã	1	0.5		Tỷ lệ 99,7% cán bộ cấp xã đạt chuẩn. (Báo cáo số 54/BC-UBND ngày 31/3/2017 của UBND huyện về tổng kết triển khai thực hiện Nghị định 92/2009/NĐ-CP; Nghị định số 112/2011/NĐ-CP và Nghị định 29/2013/NĐ-CP của Chính phủ).
5.5.3	Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm	1	1		Trên 70% số cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ trong năm. - Thông báo số 87/TB-UBND ngày 25/5/2017 của UBND huyện về việc triệu tập Đại biểu HĐND cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng. - Thông báo số 195/TB-UBND ngày 29/9/2017 của UBND huyện về việc triệu tập học viên tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho công chức tư pháp. - Thông báo số 240/TB-UBND ngày 27/10/2017 của UBND huyện về việc triệu tập học viên tham gia lớp bồi dưỡng kiến

				<p>thức pháp luật và kỹ năng hành chính công chức VP-TK.</p> <p>- Công văn số 191/GM-LĐTBXH ngày 19/9/2017 về tham dự tập huấn nâng cao năng lực cán bộ làm công tác xuất khẩu lao động; số 218/LĐTBXH ngày 25/10/2017 về tập huấn nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác BVTE cấp xã năm 2017; số 141/GM-UBND ngày 10/10/2017 của Chủ tịch UBND huyện về tập huấn nghiệp vụ CCHC; số 155/GM-UBND ngày 27/10/2017 về bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tôn giáo cấp xã; số 162/GM-UBND ngày 07/11/2017 về triển khai tiểu dự án hỗ trợ đầu tư; số 2905/SLĐTBXH-VP ngày 29/8/2017 về tập huấn nâng cao năng lực cho công chức phụ trách lao động.</p>
5.6	Chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức danh lãnh đạo	2	2	
5.6.1	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi kịp thời, đầy đủ nội dung	1	1	<p>- Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 19/10/2016 của UBND huyện về thực hiện điều động công chức chuyên môn cấp huyện, cấp xã (thực hiện định kỳ hàng năm);</p> <p>- Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 06/10/2016 của UBND huyện về sắp xếp, bố trí, điều động cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên hành chính thuộc các trường MN, TH, THCS thuộc huyện.</p>
5.6.2	Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức danh lãnh đạo theo kế hoạch	1	1	<p>Hoàn thành 100% kế hoạch.</p> <p>- Báo cáo số 1186/BC-UBND ngày 24/8/2017 của UBND huyện Hoàng Hóa về việc báo cáo tình hình triển khai kết quả thực hiện việc sắp xếp, bố trí, điều động cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên hành chính thuộc các trường Mầm non, Tiểu học và THCS thuộc huyện Hoàng Hóa.</p>

					- Công văn số 1246/UBND-NV ngày 06/9/2017 của UBND huyện về báo cáo định kỳ chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/NĐ-CP của Chính phủ.
5.7	Kết quả thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	1	1		100% cán bộ, công chức được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên. - Năm 2017 chưa đến kỳ đánh giá phân loại cán bộ, công chức. - Đã ban hành Hướng dẫn số 06/HD-UBND ngày 08/11/2017 về đánh giá, phân loại UBND, cán bộ, Công chức cấp xã năm 2017.
6	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	5	5		
6.1	Chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan UBND cấp huyện	1	1		Thực hiện đúng quy định. (Quyết định số 23129/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 về việc thực biện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập).
6.2	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập	4	4		Thực hiện đúng quy định. (Quyết định số 23129/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 về việc thực biện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập).
6.2.1	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện triển khai thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính (cơ quan UBND cấp huyện, đơn vị sự nghiệp trực thuộc)	1	1		Tỷ lệ đạt 100% các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đã triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm (133/133 đơn vị sự nghiệp công lập). - Quyết định số 23129/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 về việc thực biện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập - Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2018.

6.2.2	Điều hành thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ, không có hành vi tiêu cực về tài chính, không bị cơ quan tài chính xuất toán (cơ quan UBND cấp huyện, đơn vị sự nghiệp trực thuộc)	1	1		Thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ. (Quyết định số 01/QĐ-CQUBND ngày 14/3/2017 về phê duyệt ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và sử dụng tài sản công CQ UBND huyện Hoàng Hóa năm 2017 (kèm theo Quy chế chi tiêu nội bộ).
6.2.3	Công khai minh bạch trong quản lý sử dụng tài chính công (cơ quan UBND cấp huyện, đơn vị sự nghiệp trực thuộc)	1	1		Công khai minh bạch trong quản lý sử dụng tài chính công. Có thông báo kết quả sử dụng kinh phí hàng quý, năm. (Quyết định số 23130/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND huyện về công bố công khai số liệu dự toán ngân sách năm 2017).
6.2.4	Thực hiện tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động từ nguồn kinh phí tiết kiệm được (cơ quan UBND cấp huyện, đơn vị sự nghiệp trực thuộc)	1	1		Thực hiện tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. - Quyết định số 01/QĐ-CQUBND ngày 14/3/2017 về phê duyệt ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và sử dụng tài sản công CQ UBND huyện Hoàng Hóa năm 2017 (kèm theo Quy chế chi tiêu nội bộ). - Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện CCHC năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2018.
7.	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH	13	6,5		
7.1.	Ứng dụng công nghệ thông tin của cấp huyện	10	4.5		

7.1.1.	Mức độ thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin	2	2	<p>Hoàn thành 100% kế hoạch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 1242/UBND-VP ngày 06/9/2017 của Chủ tịch UBND huyện về kiểm tra việc thực hiện các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin tại các xã, thị trấn. - Báo cáo số 107/BC-UBND ngày 13/6/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử 6 tháng đầu năm 2017. - Công văn số 1593/UBND-VHTT ngày 30/10/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017. - Công văn số 1648/UBND-VP ngày 09/11/2017 v/v triển khai tập huấn , hướng dẫn đẩy mạnh ứng dụng CNTT thực hiện chính quyền điện tử. - Báo cáo số 144/BC-UBND ngày 19/6/2017 về kết quả rà soát và phương án đầu tư hạ tầng kỹ thuật CNTT phục vụ trung tâm hành chính công cấp huyện.
7.1.2.	Thực hiện ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	1	1	<p>Thực hiện đúng quy định.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo số 107/BC-UBND ngày 13/6/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử 6 tháng đầu năm 2017. - Công văn số 1593/UBND-VHTT ngày 30/10/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017.
7.1.3.	Tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử	2	1,5	<p>Từ 80% - dưới 100% số văn bản được trao đổi dưới dạng điện tử. (Điểm 5, Mục I, Báo cáo số 107/BC-UBND ngày 13/6/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử 6 tháng đầu năm 2017</p>

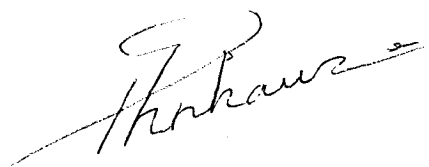
7.1.4	Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	2	0		Dưới 20% số hồ sơ TTHC
7.1.5	Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	3	0		Dưới 10% số hồ sơ TTHC
7.2	Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008	3	2		
7.2.1	Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại cơ quan UBND cấp huyện	1	1		Tổ chức đánh giá nội bộ hàng năm - Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 14/7/2017 của Ban chỉ đạo về Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn huyện năm 2017.
7.2.2	Tỷ lệ đơn vị cấp xã công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008	1	0		Dưới 20% số đơn vị.
7.2.3	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp huyện, đơn vị cấp xã thực hiện đúng việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo quy định	1	1		- Năm 2017: 100% phòng chuyên môn UBND huyện và UBND xã Hoàng Thắng tổ chức đánh giá nội bộ, duy trì hiệu quả hệ thống QLCL ISO theo quy định. - Báo cáo đánh giá nội bộ, ngày 23/8/2017 của Ban chỉ đạo ISO huyện. - Báo cáo số 02/BC-BCĐ ngày 10/10/2017 của Ban chỉ đạo ISO huyện về đánh giá thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2017. - Báo cáo số 155/BC-UBND ngày 18/7/2017 của UBND huyện về tự kiểm tra, đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008; - Quyết định số 5465/QĐ-UBND ngày 09/10/2017 của UBND huyện về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008;

					- Báo cáo số 143/BC-UBND ngày 18/7/2017 của UBND xã Hoàng Thắng về tự kiểm tra, đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.
8	THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG	14	13		
8.1	Thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	4	4		
8.1.1	Số lượng TTHC thuộc trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện được giải quyết theo cơ chế một cửa	2	2		- 100% số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa. - Phụ lục 03 kèm theo Báo cáo số 280/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý IV năm 2017. - Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 26/4/2017 của UBND huyện về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND cấp huyện, xã quý I năm 2017.
8.1.2	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã có 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện theo cơ chế một cửa	2	2		100% số đơn vị hành chính cấp xã có 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện theo cơ chế một cửa. - Phụ lục 03 kèm theo Báo cáo số 280/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý IV năm 2017; - Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 26/4/2017 của UBND huyện về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND cấp huyện, xã quý I năm 2017.
8.2	Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và mức độ hiện đại hóa của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	2		

8.2.1	Diện tích phòng làm việc bộ phận một cửa đúng quy định	1	1		Diện tích phòng làm việc bộ phận một cửa (nay là Trung tâm Hành chính công) đạt 80m ² đúng quy định.
8.2.2	Trang thiết bị phòng làm việc Bộ phận một cửa đúng quy định	1	1		Đầy đủ (bàn, ghế, máy tính, máy photocopy, điện thoại, quạt...)
8.3	Thái độ phục vụ của cán bộ công chức	2	2		<p>Không có công chức vi phạm, không có đơn thư phản ánh về công chức tại bộ phận TN và TKQ gây phiền hà, sách nhiễu</p> <p>- Công văn số 744/UBND-NV ngày 08/6/2017 của UBND huyện kèm theo về việc báo cáo kết quả hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý II năm 2017.</p> <p>- Báo cáo số 209/BC-UBND ngày 07/9/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý III năm 2017.</p> <p>- Báo cáo số 280/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý IV năm 2017.</p>
8.4	Thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ TTHC	2	2		<p>100% hồ sơ được tiếp nhận đúng quy định (thành phần hồ sơ, phiếu hẹn, phiếu theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ).</p> <p>- Thông báo số 01/TB-BCĐ ngày 12/9/2017 của Ban chỉ đạo áp dụng HTQL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 về kết quả đánh giá nội bộ năm 2017 và yêu cầu khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện ISO và CCHC.</p>
8.5	Thời gian giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.	2	1		96,3% số hồ sơ giải quyết đúng quy định (Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về tình hình thực hiện

					CCHC năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2018).		
8.6	Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính	1	1		- Báo cáo số 209/BC-UBND ngày 07/9/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý III năm 2017. - Báo cáo số 280/KH-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý IV năm 2017.		
8.7	Công khai xin lỗi khi thực hiện sai quy định trong giải quyết TTHC	1	1		- Báo cáo số 280/KH-UBND ngày 08/11/2017 của UBND huyện về kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC quý IV/2017.		
				Điểm chuẩn	Tổng điểm đánh giá	Tổng điểm đạt được	Chỉ số CCHC
					Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	
Kết quả đạt được				100	92		

Người lập biểu



Phạm Văn Châu

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Nhuận