

Số: 398/BC-UBND

Hoàng Hóa, ngày 25 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 và Phương hướng nhiệm vụ năm 2019.

Thực hiện quy định về chế độ báo cáo định kỳ tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, UBND huyện Hoàng Hóa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019 cụ thể như sau:

I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2018.

1. Việc niêm yết công khai TTHC.

Năm 2018 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 30/01/2018 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018. Chỉ đạo triển khai thực hiện việc kiểm tra, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của các phòng chuyên môn, các xã, thị trấn nhằm thống kê, cập nhật, kịp thời phát hiện những quy định thủ tục hành chính không còn phù hợp, thủ tục hành chính không cần thiết, phức tạp, rườm rà để đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoặc bãi bỏ theo quy định.

Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục các thủ tục hành chính mới hoặc được sửa đổi, bãi bỏ ở các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, xã, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn khai thác, phổ biến rộng rãi các thủ tục hành chính trên phần mềm cơ sở dữ liệu Quốc gia đến cán bộ, công chức, tổ chức, cá nhân, đơn vị, đồng thời thực hiện niêm yết công khai các TTHC đã được công bố theo quy định. Trong năm 2018 Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu cho UBND huyện ban hành 30 văn bản triển khai các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, xã.

Việc niêm yết công khai đầy đủ danh mục, nội dung và mẫu đơn, tờ khai củ TTHC, cách thức niêm yết dễ nhìn dễ tra cứu tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi tham gia thủ tục hành chính. Trong năm 2018 UBND huyện đã thực hiện niêm yết 249 TTHC /45 lĩnh vực được công khai trên trang thông tin điện tử của huyện tại: hoanghoa.gov.vn/thutuchanhchinh và thông qua hình thức công khai tại bảng niêm yết của Trung tâm hành chính công huyện, đạt tỷ lệ 100%.

2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Năm 2018 (thời điểm 16/12/2017 đến 15/12/2018) tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện cụ thể như sau:

* **Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC:** 168.987 hồ sơ (trong đó: hồ sơ tiếp nhận 2018 là 168.501; kỳ trước chuyển qua 486).

* **Kết quả giải quyết:** 170.033 hồ sơ (trong đó: hồ sơ giải quyết đúng hạn là 169.994; quá hạn: 522). Hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn: 890.

(chi tiết số liệu tại biểu 6a; 6g).

3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Năm 2018 UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của công dân, doanh nghiệp, tổ chức về thủ tục hành chính. Có một số công dân hỏi về một số TTHC, thành phần hồ sơ đã được cán bộ tiếp nhận và trả kết quả hoặc cán bộ chuyên môn hướng dẫn giải đáp ngay hoặc cho công dân xem văn bản pháp luật quy định về vấn đề cần hỏi.

(chi tiết số liệu biểu số 5a)

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Các phòng, ban cấp huyện thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Hành chính công và đăng tải trên cổng thông tin điện tử huyện. Thực hiện rà soát, kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Hiện nay trên địa bàn huyện, các đơn vị thực hiện truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC bằng nhiều hình thức đa dạng khác nhau như: thiết kế mẫu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về dịch vụ hành chính công; các tin, bài viết về công tác kiểm soát TTHC được đăng trên cổng thông tin điện tử của huyện hoặc trên Đài phát thanh huyện và hệ thống loa truyền thanh xã, thị trấn nhằm nâng cao nhận thức cho người dân.

II. Đánh giá chung.

Năm 2018 công tác kiểm soát TTHC đã từng bước mang lại hiệu quả, hiệu lực trong hoạt động quản lý hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện. Chất lượng phục vụ dịch vụ công từng bước được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị được thực hiện đúng quy định. Các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện đảm bảo 3 giảm đó là: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí. Đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức tránh nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp... đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân góp phần phát triển kinh tế- xã hội cho địa phương. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn khó khăn vướng mắc cụ thể:

Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/12/2017 của Văn phòng Chính phủ ban hành đã có hiệu lực từ tháng 12/2017 nhưng hiện nay các cấp, các ngành tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức phụ trách lĩnh vực kiểm soát TTHC còn ít. Mặt khác công tác kiểm soát TTHC được chuyển giao lại cho Văn phòng HĐND-UBND huyện; Văn phòng UBND xã việc tiếp nhận bàn giao lĩnh vực này chưa được hướng dẫn tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ do vậy trong quá trình thực thi nhiệm vụ còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc. Chất lượng báo cáo

của một số đơn vị chưa cao. Mặc dù lãnh đạo địa phương đã có sự quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC song quá trình thực hiện còn có xã chưa dành thời gian và sự quan tâm thỏa đáng cho công tác này, chưa xem hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm chính của đơn vị.

III. Phương hướng và nhiệm vụ năm 2019.

- Xây dựng ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC chất lượng và thực hiện quyết liệt hiệu quả. Nhất là trong công tác tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ văn phòng cấp xã, thị trấn.

- Tập trung xử lý, giải quyết hết số hồ sơ quá hạn và hạn chế tối đa hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Tiếp tục chỉ đạo và tổ chức thực hiện niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố. Rà soát các TTHC theo văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh.

- Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị về thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền.

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, đặc biệt là nâng cao trách nhiệm, vai trò trực tiếp chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

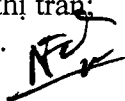
IV. Kiến nghị và đề xuất.

Đề nghị UBND tỉnh quan tâm, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối để đảm bảo thực hiện đúng quy định trong quá trình thực thi công vụ.

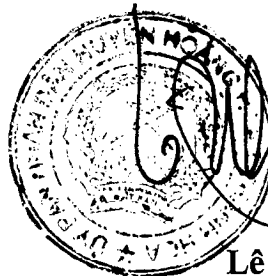
Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2018, phương hướng nhiệm vụ năm 2019. UBND huyện Hoàng Hóa báo cáo UBND tỉnh theo dõi và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Phòng kiểm soát TTHC (b/c);
- TTHU-HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch; Các Phó CT UBND huyện (b/c);
- Các phòng, ban chuyên môn UBND huyện;
- UBND 43 xã, thị trấn;
- Lưu VT; TĐM.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Văn Nhuận