

Số: 109/BC-UBND

Hoàng Hóa, ngày 07 tháng 5 năm 2019

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4/2019, nhiệm vụ tháng 5/2019**

Thực hiện việc báo cáo định kỳ hàng tháng về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện Hoàng Hóa báo cáo cụ thể như sau:

### I. Tình hình công tác tháng 4 năm 2019:

#### 1. Công tác tiếp dân:

Tháng 4/2019, tại Trụ sở Tiếp công dân huyện đã tiếp 14 lượt người với 56 công dân đến. Phân loại: đề nghị 10 vụ, phản ánh 0 vụ, tố cáo 0 vụ; hỏi 4 vụ.

**Nội dung chủ yếu:** Đề nghị Ban bồi thường GPMB đường Gòng- Hải Tiên xem xét mức áp giá các công trình xây dựng và bàn giao đất tái định cư cho các hộ; giải quyết tranh chấp đất SXNN và đất ở; đề nghị làm mương thoát nước cho nhân dân; Giải quyết việc đất NTTS tại xã Hoàng Yên. Hỏi về chế độ người có công; hòa giải đất đai.

#### **Trong đó có 4 vụ đông người:**

Ông Nguyễn Văn Cảnh và 10 hộ dân xã Hoàng Yên: Đề nghị miễn giảm tiền đầu thầu đất NTTS tại xã Hoàng Yên.

Bà Nguyễn Thị Hòa cùng 6 hộ dân xã Hoàng Đạo: Đề nghị xem xét mức áp giá đền bù các công trình xây dựng thuộc dự án đường Gòng- Hải Tiên và hỗ trợ tái định cư cho các gia đình. (đến 2 lần)

Bà Nguyễn Thị Thiết cùng 19 công dân thôn Phong Lan- Hoàng Tiên: đề nghị làm mương thoát nước đoạn từ ngã 5 Hoàng Tiên đến UBND xã Hoàng Tiên.

**Nhận xét:** Công tác tiếp công dân theo lịch của Chủ tịch UBND Huyện và tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân thực hiện bảo đảm đúng quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đồng thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài. Tuy nhiên một số công dân mặc dù đã được hướng dẫn và trả lời nhiều lần có lý, có tình nhưng vẫn cố tình gửi đơn đề nghị xem xét giải quyết.

#### 2. Tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn:

UBND huyện tiếp nhận, xử lý, giải quyết: 25 đơn (trong đó: 0 đơn tố cáo, 04 đơn khiếu nại, 21 đơn đề nghị, phản ánh).

#### 3. Kết quả xử lý đơn: Đã xử lý 25/25 đơn, cụ thể:

##### b) Xử lý, giải quyết đơn:

- Các phòng, ban chuyên môn UBND huyện hướng dẫn, trả lời và báo cáo cấp trên 19 đơn.

- Chuyên đơn về UBND các xã, thị trấn trả lời và báo cáo phòng chuyên môn huyện 6 đơn.

## II. Nhiệm vụ công tác tháng 5 năm 2019.

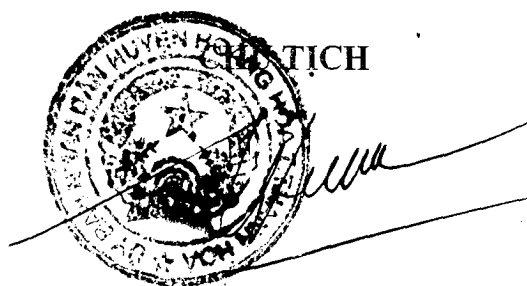
- Duy trì tốt công tác tiếp dân: Tổ chức tiếp dân định kỳ của lãnh đạo huyện và tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân theo đúng quy định.

- Tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư kịp thời, theo đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo các đơn vị, các xã, thị trấn, các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân; xử lý, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền và thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật./.

### Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân-UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực HU, TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT; TCD.



Lê Sỹ Nghiêm



**KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THÁNG 04 NĂM 2019**

(Kèm theo Báo cáo số 49/BC-UBND ngày 27/5/2019)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung											Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền		Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo						Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Kiểu nại	Tố cáo			
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực tư pháp	Về hàng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng													Về Đảng	Lĩnh vực khác	
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Huyện	25	0	25	0	0	25	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	25	25	0	0	0	0
Xã	10	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
Tổng	35	0	25	0	0	35	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	35	25	0	0	0	0



Biểu số 2a

**KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THÁNG 4 NĂM 2019**

(Kèm theo Báo cáo số 49/BC-UBND ngày 17/7/2019)

Đơn vị	Tiếp thương xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú
	Luợt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Luợt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại				Tố cáo		Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết						
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết			Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa					
													Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC,VC															
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Huyện	14	56	7	3	4	40	2	2	2	2	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	
Xã	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	
Tổng	23	65	16	3	4	40	2	2	2	2	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	