

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HOÀNG HÓA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **825** /UBND-TNMT

Hoàng Hoá, ngày **19** tháng 4 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông (bà): LÊ THỊ HUỆ

Địa chỉ: Thôn: 4, xã Hoàng Thanh, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 02 tháng 3 năm 2022, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của UBND huyện Hoàng Hóa có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu của bà Lê Thị Huệ.

Mã số hồ sơ: 000.00.26.H56-220301-0003

Do công chức: chuyên môn của phòng Tài nguyên-Môi trường trực bộ phận một cửa tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 15 tháng 4 năm 2022 nhưng đến ngày 18 tháng 4 năm 2022 mới trả cho công dân và trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi máy tính không vào được hệ thống nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà

UBND huyện Hoàng Hóa xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên (xin lỗi);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (B/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Văn Phúc