

Số: **123** /UBND-TP

Hoàng Hoá, ngày **07** tháng 4 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông (bà): LÊ THỊ THƯƠNG

Địa chỉ: Thôn Bình Tây, xã Hoàng Thịnh, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 05 tháng 4 năm 2022, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của UBND huyện Hoàng Hóa có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp bản sao Trích lục hộ tịch của bà Lê Thị Thương

Mã số hồ sơ: 000.00.26.H56-220405-1014

Do công chức: Chuyên môn của UBND huyện tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 06 tháng 4 năm 2022 nhưng đến ngày 07 tháng 4 năm 2022 mới trả cho công dân và trả kết quả chưa đảm bảo thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi máy tính không vào được hệ thống nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà

UBND huyện Hoàng Hóa xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên (xin lỗi);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (B/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Văn Phúc